

ПРАВИЛА ДОБРОСОСЕДСТВА

в Клубном жилом доме "РиверХилл"

г. Череповец

2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

I.Предисловие

II.Схема концепции комфортной и доброжелательной жизни в Клубном жилом доме «РИВЕРХИЛЛ»

III.Правила домовладения

1 Общие положения

2 Контрольно-пропускной режим

3 Финансирование развития Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ"

4 Правила проведения строительно-монтажных и прочих работ

5 Горизонтальная коммуникация на территории кд «РИВЕРХИЛЛ"

6 Мусор и отходы. Уборка территорий

7 Правила пожарной безопасности

8 Домашние животные

9 Контроль шума

10 Правила поведения

11 Правила пользования беседкой

12 Правила пользования домиком для велосипедов, ватрушек и санок.

13 Правила пользования электрозарядной станцией для электромобилей.

14 Правила сетевого этикета в общем чате дома

15 Ответственность за несоблюдение правил

IV. Памятка для родителей о правилах безопасности на спортивных и игровых площадках

Счастлив тот, кто счастлив у себя дома.

Лев Толстой.

I. Предисловие

В современном мире все больше внимания уделяется качеству и комфорту жилья. И это понятно, ведь современный человек большую часть своего времени уделяет работе, а значит, короткие моменты отдыха и быта должны способствовать полному восстановлению сил и энергии, чтобы каждый новый день приносил только положительные эмоции. Жилой дом "**РИВЕРХИЛЛ**" — это современный благоустроенный дом класса бизнес лайт. "**РИВЕРХИЛЛ**"— это сочетание преимуществ жизни в уютном месте города и современной инфраструктуры.

"**РИВЕРХИЛЛ**"— это особая атмосфера добрососедства и уюта, доверия и взаимопонимания.

Уважаемые, владельцы квартир жилого дома "РИВЕРХИЛЛ", специально для Вас мы создали свод правил проживания в жилом комплексе, соблюдая которые, Вы получаете комфортное и безопасное проживание, теплую атмосферу внутри жилого комплекса и добрые отношения с соседями. Настоящий свод регламентирует проживание и эксплуатацию здания и сооружений, а также прилегающих к ним территорий. Все жильцы должны чувствовать свою ответственность за соблюдение правил. Только общими усилиями возможно создать комфортную среду проживания в комплексе и добрососедские отношения. Начни с себя, и мир вокруг станет лучше!

II. Схема концепции комфортной и доброжелательной жизни в Клубном жилом доме "РИВЕРХИЛЛ"

Главная идея Клуба - общие интересы собственников квартир в соблюдении Правил добрососедства, взаимоуважении соседей, бережного отношения к дому и общему имуществу. **Цели клуба**- создание уютной среды проживания, гордости за свой дом перед гостями и *сохранение высокой стоимости квадратного метра квартир через года.*

1 цикл. *Вступите в Клуб жилого дома "РИВЕРХИЛЛ".* Начните с себя, налаживайте коммуникации. Мы стремимся создать атмосферу современной комфортной жизни. Все жители становятся членами сообщества, в котором легко найти новых знакомых и друзей, делиться опытом, получить необходимые консультации, с легкостью разрешить большинство вопросов и проблем. Клуб жильцов – это один из главных элементов уникальной среды, которая обеспечит комфорт и безопасность жителям.

2 цикл. *Войдите в Круг доверия.* Наладьте приятельские взаимоотношения с соседями и жильцами.Мир в доме – залог хорошего настроения, а дружба с соседями – еще один способ получить положительные эмоции и почувствовать себя нужными, осознавая при этом, что рядом с вами надежное плечо.

3 цикл. *Инвестируйте в эмоционально комфортное состояние* ваших соседей. Будьте вежливы, соблюдайте правила парковки, выгула собак, интересуйтесь, что важно для ваших соседей. Соседи — это действительно важный элемент. Многие люди учитывают этот фактор, собираясь купить квартиру. Так что не стоит недооценивать правила взаимоотношений с соседями.

Соблюдая их, чаще всего можно рассчитывать на то, что они отплатят той же монетой. Необходимо всем вместе возрождать символы дома: уют, родство, заботу и добрососедство.

4 цикл. *Получите отдачу от инвестиций* в виде отсутствия проблем, споров, получайте помощь и информацию о жизни дома, будьте под присмотром сами и обеспечьте безопасность ваших детей, имущества, питомцев.Дружить с соседями приятно и полезно. Можно всегда обратиться за помощью, попросить присмотреть за ребенком, просто зайти поболтать, поделиться своими радостями или неприятностями, выслушать совет.

Внешняя среда цикла – это интеграция в сообщество всех жильцов Клубного дома, чтобы жители получили безопасность и комфорт, радость от проживания и общения с хорошими людьми, смогли стать частью сообщества.

В центре этого цикла — вы сами, начинайте всегда с себя и своих принципов. Внутри цикла — составляющие части успеха совместного комфортного проживания.

Как найти хороших соседей, или как стать хорошим соседом

В наше время все более важным становится вопрос не только где мы живем, но и кто живет рядом с нами. От взаимоотношений с соседями сильно зависят и наше ощущение и настроение. Согласитесь, что, плохие или натянутые отношения с соседями, часто приносят тягостное настроение в нашу собственную жизнь день за днем. Но потратьте немного времени для создания долгосрочных приятельских отношений со своими соседями — и это обязательно окупится. Мы предлагаем вам памятку, состоящую из нескольких шагов к тому, чтобы стать хорошими соседями, что позволит вам жить в более комфортной, безопасной и приятной атмосфере.

1) Представьтесь. Если вы недавно поселились или кто-то новый переехал в ваш дом – представьтесь, скажите «Привет», «Добрый день/вечер», поделитесь информацией об инфраструктуре дома, ближайшем магазине, графике вывоза мусора и т.д.

2) Поинтересуйтесь стилем жизни ваших соседей, узнайте их получше: чем они живут, какой у них распорядок дня. Иногда можно избежать проблем до того, как они появились. Например, если соседи работают во вторую смену, для них важным будет тихое утро. Также и вы поделитесь своим графиком и важными для вас вещами во взаимоотношениях. Это даст необходимую информацию и возможность понять, что нужно для комфорта вам и вашим соседям.

3) Присматривайте за квартирой соседей, обстановкой внутри двора и прилегающей территорией как за собственным имуществом. Если вы заметили подозрительных людей или автомобиль, которых раньше не видели, не стесняйтесь сообщить об этом управляющему и соседям — возможно, это поможет предотвратить криминальные действия или вандализм.

4) Предупреждайте соседей о вечеринках. Если вы планируете шумное мероприятие (день рождения, вечеринка, новоселье), сообщите своим соседям о времени начала и окончания мероприятия.

5) Общайтесь с соседями. Обменивайтесь информацией, контактами (телефон, электронная почта). Помните золотое правило: обращайтесь с другими так, как хотели бы, чтобы обращались с вами. Делитесь новостями Клубного дома, событиями, предупреждайте о том, что считаете важным.

6) Будьте любезны со своими соседями. Простое пожелание доброго утра/дня/ вечера будет приятно. Угостите своих соседей лимонадом, пирогом, печеньем, и они будут вам благодарны.

Возможно, данные шаги покажутся вам очень простыми, но поверьте, именно они позволят вам дополнительно к качественному жилью получить атмосферу комфортной, безопасной, приятной для жизни среды и почувствовать себя счастливым в вашем собственном сообществе Клуба "РИВЕРХИЛЛ".

III. Правила домовладения

1. Общие положения

Настоящий свод правил регламентирует проживание и эксплуатацию здания и сооружений, а также прилегающих к ним территорий Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ", и предполагает обязательное соблюдение сформулированных ниже правил. Правила распространяются в обязательной форме на всех лиц как постоянно проживающих, так и временно находящихся на территории дома. Организация данного свода правил способствует обеспечению максимально комфортных условий проживания для вас и ваших близких, что является определяющим фактором для планирования такого рода территорий.

Цель правил — регулирование прав и обязанностей владельцев/пользователей и ТСЖ для того, чтобы:

— сохранить и улучшить имидж кд "РИВЕРХИЛЛ";

— обеспечить эффективную и долговременную работу инженерных систем и другого оборудования дома, средств благоустройства территории;

— владельцы/пользователи прилагали максимум усилий для предотвращения конфликтных ситуаций, а в случае их возникновения — для их скорейшего разрешения.

Настоящие правила являются обязательными для:

— собственников и пользователей домовладения;

— лиц, проживающих совместно с владельцем/пользователем;

— арендаторов (нанимателей) помещений;

— других лиц, находящихся на территории дома по приглашению владельцев/пользователей.

2. Контрольно-пропускной режим

На территории кд "РИВЕРХИЛЛ" предусматривается контрольно-пропускная система въезда/выезда автотранспорта, оснащенная автоматикой управления въездными воротами.

Для открытия въездных ворот во двор дома необходимо сделать вызов со своего телефона на телефонный номер сим-карты управления воротами. Звонить необходимо с телефона, который запрограммирован управляющим по заявке собственника квартиры.

При соединении абонентов Вы услышите короткие гудки (сигнал передан), звонок для Вашего телефона бесплатен. С передачей сигнала происходят действия по порядку: 1) замигает желтая лампа на воротах; 2) открывание ворот; 3) ворота находятся в открытом положении порядка 5

секунд; 4) закрытие ворот; 5) желтая лампа перестанет мигать. На стойках ворот установлены датчики фотореле, которые блокируют закрытие ворот в случае проезда автомобиля в этот момент.

Кроме того, все владельцы/ пользователи могут приобрести у организации-технического оператора автоматикой управления воротами пульт управления воротами.

Беспрепятственный въезд/вход разрешен машинам пожарной части, «скорой помощи», полиции, аварийных служб, сотрудникам почтовой службы и доставки.

Прибывшим гостям разрешается вход в калитку ограждения территории двора, а далее в подъезд, после открытия калитки (дверей подъезда) собственником (жильцом) с пульта видеодомофона квартиры (или ключом доступа).

Ведется видеонаблюдение за входом в калитку, въездом в ворота, за двором и входом в каждый подъезд. Видеорегистратор сохраняет изображение на несколько дней, после чего идет перезапись информации на жестком диске. Для доступа к изображению видеокамер с «облачного сервера» по каналам связи информационно-телекоммуникационной системы "Интернет" используется мобильное приложение, которое позволяет на смартфоне или планшете собственника смотреть картинки с видеокамер в режиме он-лайн, просматривать запись за предыдущие несколько дней и другие функции, находясь в любой точке земного шара (с доступом к Интернету).

Собственники (жильцы) в целях безопасности должны не пропускать незнакомых лиц иавтомобили на территорию двора (в подъезд). Это возможно сделать только после идентификации незнакомых лиц путем уточнения номера квартиры для посещения, связи с ее собственником посредством коммуникаций жилого дома и получения соответствующего одобрения от принимающего лица.

На главном въезде во двор предусмотрен **консьерж-пост.** Регламентация его деятельности устанавливается Общим собранием собственников Клубного жилого дома «РиверХилл».

3. Финансирование развития Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ"

Подразумеваются ежегодные собрания собственников с целью развития дома, прилегающей территории и элементов благоустройства, выявления проблем содержания и их устранения, организации качественного текущего или капитального ремонтов (при необходимости), а также составления плана работ на предстоящий год.

Материальное финансирование — внутреннее, что является обязательным требованием для всех владельцев/ пользователей дома, с целью утверждения общего бюджета на нужды развития дома.

Владельцы/пользователи обязуются следить за надлежащим видом и целостностью, как самого здания, так и всех элементов благоустройства на прилегающей территории.

Основные источники финансирования развития дома: экономия бюджета содержания и ремонта общего имущества дома за прошлый год и доходы от сдачи в аренду общего имущества.

Собственники квартир обязуются принимать активное участие в проводимых общих собраниях и своевременно сдавать листы голосования со своими решениями по поставленным вопросам инициатору собрания.

Наличие кворума проводимых общих собраний собственников - залог успешного содержания и развития Вашей собственности (общего имущества многоквартирного дома)!

4. Правила проведения строительно-монтажных и прочих работ

Все работы по перепланировке помещений и переустройству инженерных сетей должны соответствовать требованиям, изложенным в нормативных документах и Инструкции по эксплуатации квартиры, разработанной застройщиком дома.

В случае дальнейшей продажи квартиры прежний собственник обязуется передать новому собственнику квартиры Инструкцию по ее эксплуатации, разработанную застройщиком для руководства.

Запрещается устанавливать в местах общего пользования любые двери, устанавливать любое, в том числе инженерно-техническое, оборудование, запрещается каким-либо образом менять внешний облик и интерьер мест общего пользования.

Перед разгрузкой строительных материалов, оборудования, мебели и домашнего имущества собственник соответствующей квартиры обязуется:

- накрыть места временного складирования защитным материалом (картоном);

- защитить стены, двери помещений подъезда от возможного повреждения;

- проинструктировать грузчиков и обеспечить контроль за их действиями при разгрузке и поднятию имущества в собственную квартиру в целях сохранности стен, пола, дверей подъезда и прочего общего и частного имущества в зоне разгрузки и поднятия имущества.

После завершения разгрузки и поднятия материалов собственник квартиры обязуется сразу обеспечить уборку земельного участка в зоне разгрузки и помещений подъезда от собственного мусора и грязи.

Категорически запрещается выходить на крышу здания, за исключением специалистов, проводящих ее эксплуатацию и содержание. Запрещается крепление любого частного оборудования и имущества (антенны, спутниковые ТВ-тарелки, кондиционеры и т.п.) к конструкциям, находящимся на крыше здания, во избежание рисков протечек кровли и ее конструкций.

Использование фасада здания для крепления личного имущества (кондиционеры, антенны, спутниковые ТВ-тарелки, видеокамеры) разрешается на безвозмездной основе, но с обязательной разработкой проекта крепления имущества к фасаду и согласования проекта с управляющим домом.

5. Горизонтальная коммуникация на территории клубного дома "РИВЕРХИЛЛ"

- Допускается передвижение только легкового автотранспорта по дорожному полотну. Исключениями являются случаи ликвидации опасных факторов ЧС, оказание скорой медицинской

помощи, обслуживание контейнерной площадки, уборка территорий, обеспечение общественной безопасности.

— Возможен въезд/выезд и пребывание тяжелого автотранспорта в период погрузки-разгрузки крупногабаритного имущества жителей не более 30 минут.

— Скоростной режим автотранспорта 10 км/ч, передвижение автомобилей по внутренней территории возможно лишь с целью въезда/выезда.

- Собственники и жильцы обязуются руководствоваться Схемой парковки автомобилей на территории Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ",согласно Приложению к настоящим Правилам.

- Запрещается парковка автомобилей у входа в жилую часть.

— Мойка, техническое обслуживание и ремонт, чистка автотранспорта и других механизмов запрещена.

— Запрещено пользоваться в темное время суток «дальним светом» фар автотранспортного средства.

— Запрещается использование звуковых сигналов охранной сигнализации автомобилей, повлекшее нарушение покоя жителей.

— Запрещается нарушать на территории правила дорожного движения, утвержденные в установленном законодательством порядке.

— Запрещается занимать проезжую часть личными автотранспортными средствами, малогабаритной техникой, в том числе водными (моторными, гребными, несамоходными) и наземными спортивными транспортными средствами.

— Запрещается движение (катание) взрослых и несовершеннолетних на автомобилях с поврежденным, а также специально установленным, производящим повышенный шум глушителем, а также на мотоциклах, мотороллерах, мопедах и прочей автотехнике, производящей повышенный шум, по внутренней территории в любое время суток.

— Запрещается заправлять транспортные средства горючим и сливать из них топливо.

- Запрещается долгий прогрев двигателей автомобиля (более 5 минут), а также стоянка автомобилей с включенными двигателями.

- Запрещается оставлять на длительное хранение (более суток): автомобили, не принадлежащие собственникам квартир; прицепы.

6. Мусор и отходы. Уборка территорий

— Вывоз мусора и уборка площадок общего пользования осуществляются соответствующей организацией, с которой ТСЖ заключает договор (или силами ТСЖ).

— Запрещается загрязнять и захламлять отходами земельный участок и помещения подъездов.

— Контейнеры для отходов предназначены только для бытовых нужд, запрещается заполнять контейнеры крупногабаритным строительным мусором.

- Строительный, крупногабаритный мусор и отходы собственники обязуются не выбрасывать в контейнеры для бытовых отходов, а использовать для этого контейнеры для крупногабаритных отходов, которые оплачиваются либо за счет средств ТСЖ на содержание дома, а в случае отсутствия такой статьи расходов в Смете доходов и расходов ТСЖ - за счет собственных средств собственника квартиры.

Контейнер для крупногабаритных отходов должен устанавливаться в место, указанное управляющим домом, не должен препятствовать проезду автотранспорта и должен быть вывезен либо сразу по заполнению, либо сразу по окончании сбора мусора и отходов частного заказчика данного контейнера.

- Владельцы/пользователи «обязуются следить за чистотой и порядком на территории двора и в подъездах.

- Запрещается хранить в местах общего пользования вещества и предметы, загрязняющие воздух, а также загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки и другие места общего пользования.

- Запрещается осуществлять сброс в систему канализации инертных и иных жидкостей, нарушающих работу очистительных сооружений, мусора и отходов, засоряющих канализацию.

- Запрещается производить чистку одежды, ковров и т.п. в местах общего пользования.

7. Правила пожарной безопасности

— Все лица, находящиеся на территории, обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, установленные нормативно-правовыми актами.

— Запрещается использовать пиротехническую продукцию во дворе дома.

— Запрещается курить на территориях общего пользования (детская площадка, двор, подъезды, техподполье), за исключением установленного места. Место для курения на дворовой территории определяется при наличии положительного решения общего собрания собственников и оборудуется управляющим в соответствии с нормативными актами РФ.

— Запрещается подключение к сетям электроснабжения общего пользования, а также произведение ремонтных операций над ними.

— Запрещается разведение костров (кроме печи в беседке), сжигание бытовых отходов, мусора в местах общего пользования.

- Собственник каждой квартиры обязуется: иметь исправный огнетушитель в помещении, обеспечить работоспособность автономных пожарных извещателей и пожарного шланга для водяного пожаротушения, не захламлять лоджии имуществом (для обеспечения эваковыхода через нее).

Основными причинами пожаров являются:

— нарушение правил пожарной безопасности при эксплуатации бытовых электронагревательных приборов;

— нарушения правил пожарной безопасности при курении;

— нарушение правил пожарной безопасности при монтаже и эксплуатации электрических сетей. Для предупреждения пожара и гибели людей в своем «жилище» достаточно соблюдения элементарных требований правил пожарной безопасности в быту:

— НЕ доверяйте детям спички, разъясните им опасность игр с огнем, не оставляйте детей одних дома;

— НЕ оставляйте без присмотра электронагревательные приборы, выходя из дома (квартиры), не забывайте отключать электробытовые приборы и освещение;

— НЕ допускайте курение, лежа в постели, не оставляйте непотушенные сигареты;

— НЕ допускайте хранение горючих материалов и жидкостей, баллонов с горючими газами на лоджиях и балконах.

Что НИКОГДА НЕ НУЖНО делать при пожаре в доме (квартире):

— бороться с пламенем самостоятельно, не вызвав пожарных (если вы не справились с огнем за несколько секунд, его распространение приведет к большому пожару);

— пытаться выйти через задымленный коридор или лестницу (дым очень токсичен, горячий воздух может также обжечь легкие);

— прыгать из окна.

Необходимо при пожаре:

1. Сообщить в пожарную охрану по телефону «01» или «112».

2. Вывести на улицу детей и престарелых.

3. Попробовать самостоятельно потушить пожар, используя подручные средства.

4. При опасности поражения электрическим током отключить электроэнергию (автоматы в щитке на лестничной площадке).

5. Помните, что легковоспламеняющиеся жидкости тушить водой неэффективно. Лучше всего воспользоваться огнетушителем, стиральным порошком, а при его отсутствии — мокрой тряпкой.
6. Во время пожара необходимо воздержаться от открытия окон и дверей для уменьшения притока воздуха.

7. Если в квартире сильно задымлено и ликвидировать очаги горения своими силами не предоставляется возможным, немедленно покиньте квартиру, прикрыв за собой дверь.

8. При невозможности эвакуации из квартиры через лестницу закройте плотно за собой дверь и постарайтесь привлечь к себе внимание прохожих и пожарных.

9. По возможности организуйте встречу пожарных подразделений, укажите на очаг пожара.

ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ (ИЛИ НЕ РИСКУЕТЕ) ВЫЙТИ ИЗ КВАРТИРЫ Необходимо:

— закрыть окна, но не опускать жалюзи;

— заткнуть все зазоры под дверьми мокрыми тряпками;

— выключить электричество;

— наполнить водой ванну и другие большие емкости;

— снять занавески, так как стекла под воздействием тепла могут треснуть и огонь может перекинуться на них;

— отодвинуть от окон все предметы, которые могут загореться;

— облить пол и двери водой, понизив таким образом их температуру.

Пожар на различных этажах здания затрагивает, в основном, внутреннюю обстановку, хорошо горящие части потолка, пола и т.д. Необходимо помнить о высокой токсичности при горении пластика, присутствующего, как правило, в каждом доме.

В случаях пожарной опасности сообщите по единому номеру экстренных служб: 112

8. Домашние животные

— Владельцам/пользователям запрещено на территории дома содержать диких зверей, скот и диких птиц.

— Владельцы/пользователи домашних питомцев несут полную ответственность за своих животных и обеспечивают соответствующие условия содержания, гарантирующие безопасность жизни и здоровья лиц, проживающих на территории дома, и их имущества.

— Не приветствуется содержание и разведение собак бойцовских пород.

— Запрещается содержание и разведение представителей отряда хищных животных и ядовитых змей, пауков, насекомых.

— Запрещается выгуливание животных, появление с ними в местах общего пользования лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также детям младше 14 лет.

— Запрещается спускать животное с поводка или снимать намордник.

— Запрещается выгул животных на территории земельного участка Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ» и прилегающих территориях (ближе 10 м от ограждения двора), а также в местах, не предназначенных для этого.

— Запрещается загрязнение животными мест общего пользования (подъезд, земельный участок и прилегающая территория (ближе 10 м от ограждения двора)). Если животное оставило экскременты в этих местах, они должны быть убраны владельцем/ пользователем незамедлительно.

— Запрещается содержание домашних животных в местах общего пользования.

9. Контроль шума

— В период с 22:00 до 8:00 обязательно соблюдение тишины на территории Клубного жилого дома "РИВЕРХИЛЛ".

— Индивидуальные строительные работы могут осуществляться в будние дни и в субботу в период с 9:00 до 19:00 с перерывом на период с 13.00 до 15.00 (для отдыха малолетних детей и престарелых жителей).

— Владелец/пользователь должен согласовать с соседями порядок проведения мероприятий, подразумевающих повышенный уровень шума в нерегламентированное время, за день до их проведения.

— Запрещается проведение шумных увеселительных мероприятий и действий, нарушающих покой владельцев/пользователей дома, в период с 22.00 до 08.00.

10 Правила поведения.

Владельцам/посетителям запрещается:

— Распивать спиртные напитки и употреблять наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения на территории мест общего пользования.

— Проводить несанкционированные мероприятия, гулянья, концерты на территории дома.

— Применять прожекторы, свечи и хлопушки, зажигать фейерверки и устраивать другие световые эффекты, которые могут привести к пожару.

— Курить в местах общего пользования, на детской площадке, в подъезде, холлах и на лестничных клетках домов.

- Сдавать свои квартиры для краткосрочной (почасовой и посуточной) аренды.

- Использовать квартиры для предпринимательской деятельности.

11. Правила пользования беседкой

Беседка предназначена для круглогодичного использования как общая зона здорового отдыха, место проведения детских праздников и собраний, дружеского общения, чтения книг, и т.п.

В ней предусмотрены зоны культурного отдыха, расположено оборудование и имущество как от застройщика, так и сформированное жителями дома.

Приветствуется внедрение новых идей использования беседки, как общей зоны здорового отдыха жителей: общая библиотека, настольные игры, выставки и т.д.

Пользователь беседки должен бережно относиться к ее оборудованию имуществу, уважать спокойствие и занятия других пользователей беседки.

Запрещается находиться в беседке в нетрезвом виде, курить, употреблять алкогольные напитки, громко разговаривать.

По окончании посещения беседки житель обязан оставить в чистоте место своего отдыха.

Уходя, осмотрите беседку общим взглядом с мыслью: "Если бы следующий посетитель беседки был я, все бы меня устроило"?

Примечание: Правила пользования беседкой в части пользования зоной барбекю будут разработаны перед вводом дома в эксплуатацию, с учетом позитивного опыта эксплуатации беседкой жителями клубных домов - "Зареченский Посад", «Любомир», «Еловецъ».

12. Правила пользования велогаражом.

Примечание: Правила пользования домиком для велосипедов, ватрушек и санок будут разработаны перед вводом дома в эксплуатацию, с учетом позитивного опыта эксплуатации аналогичным домиком жителями клубных домов "Рублевский", «Любомир», «Еловецъ».

13. Правила пользования электрозарядной станцией для электромобилей.

Примечание: Правила пользования электрозарядной станцией для электромобилей будут разработаны перед вводом дома в эксплуатацию.

14. Правила сетевого этикета в общем чате

В обычной жизни при общении с другими людьми мы придерживаемся этикета – определенных правил поведения, принятых в данной среде. Главная цель этикета – определить нормы поведения, облегчающие взаимодействие. Дипломатический, деловой, воинский, корпоративный и так далее – в разных группах и сообществах людей присутствует свой этикет, зависит он также от культурной среды и эпохи. Сравнительно недавно, с появлением интернета, развитием социальных сетей, чатов и мессенджеров, родилась еще одна разновидность – **сетевой этикет**, который перенял многие этикетные формулы, принятые для письменной речи. Именно о нем мы и будем говорить сегодня.

Неважно, где вы общаетесь с собеседником – в личном или групповом чате Facebook, вКонтакте, в мессенджерах Whatsapp, Вайбер, MAX, с оператором на сайте – есть правила общения, которые крайне желательно соблюдать. Вам кажется, что такие знания бесполезны? Действительно, многие люди считают, что при общении в онлайн-чатах они имеют полное право вести себя, как им заблагорассудится, но почему-то очень обижаются, если противоположная сторона начинает делать то же самое.

Элементарные формулы вежливости и культура поведения при переписке не только сохранят вам хорошее настроение, но и дадут возможность поддерживать отношения с собеседником и в дальнейшем. Если ваше поведение будет расцениваться как некорректное и тем более грубое, вряд ли кто-то захочет продолжить с вами общение.

Если вы ждете уважения по отношению к себе, относитесь к своим собеседникам соответственно – и тогда ваше общение будет конструктивным и не оставит неприятного осадка.

Итак, сетевой этике устанавливает нормы культурного поведения в сети. Какие же правила следует соблюдать при общении с онлайн-собеседником?

Как правильно общаться в чатах и мессенджерах

Давайте рассмотрим 9 основных правил.

1. **Вежливость** – даже в переписке не стоит быть невежливым и тем более опускаться до грубости и откровенного хамства.
2. **Приветствие**, прощание, благодарность, обращение по имени – не пренебрегайте этими формулами при общении в чате.

3. **Последняя проверка**. Прежде чем нажимать кнопку «Отправить», перечитайте свое сообщение и проверьте, не закрались ли в него неточности и не поработал ли над ним T9 – и собеседник не получит бессмысленный, безграмотный текст, полный ляпсусов.
4. **Не воспитывайте!** Поучение, моральное давление, высокомерие – неуместны не только в обычной жизни, но и в онлайн-чатах. Никому не нравится, когда к нему относятся свысока, это сразу вызывает желание заблокировать собеседника и больше с ним не контактировать.
5. **Не считайте бревна в чужих глазах**! Если вы видите, что человек ошибся или допустил опечатку в слове, не нужно акцентировать на этом внимание. Будьте снисходительны, ведь никто не застрахован от случайных ошибок, даже лингвистические снобы.
6. **Обязательно отвечайте на сообщения.** Если у вас нет времени, напишите хоть что-то, например, «Извини, сейчас занят, отвечу позже». Вас же расстраивает (а иногда и бесит), когда вы написали, человек прочитал и молчит? Поступайте с другими так, как вы хотите, чтобы поступали с вами, если, конечно, для вас важны отношения с конкретным человеком. Это не касается хамства – на него лучше вообще не реагировать.
7. **Аккуратнее с аудио**! Голосовые сообщения отправляйте только тем, с кем вы уже общались. Если новый собеседник, то только текст. А передаваемую мысль лучше продумать заранее, чтобы не было лишних «м-м-м» и «э-э-э».
8. **Сокращайте**. Любую идею можно выразить в нескольких словах. Экономьте время и нервы своих собеседников.
9. **Не мучьте других**, даже если они ваши друзья. Вы хотите передать в сообщении всего одну мысль? Тогда его не стоит разбивать на отдельные куски. Если у вашего собеседника стоят звуковые уведомления, уже первые «Привет!», «Как жизнь?», «Что делаешь?» вызовут у него раздражение, а желание вам отвечать будет падать прямо пропорционально количеству звуков, выдаваемых гаджетом.

Мы уверены, что вы прекрасно знаете все о правилах поведения и умеете правильно общаться в чатах и мессенджерах, но лишний раз напомнить о сетевом этикете не будет лишним, ведь это основа коммуникации в сети. А еще– несколько полезных советов, благодаря которым общение станет эффективным и сбережет вам драгоценное время.

3 лайфхака, которые сделают общение в чате более удобным

1. Если в сообщении содержится нечто важное, не отправляйте его **в аудиоформате**, – если потребуется, вы сможете найти его в переписке по ключевым словам. По той же причине сопровождайте аудио кратким описанием.
2. Телефонный номер, номер банковской карты, имя пользователя и т. п. – послания, содержащие информацию, требующую копирования с телефона, лучше отсылать **отдельными сообщениями**. Так собеседнику будет удобнее ее скопировать и вставить в нужное место.
3. Если вам необходимо получить несколько ответов, **разделите сообщение на несколько** – по количеству вопросов. Собеседнику будет проще отвечать – он просто сделает *replay* и ответит в контексте на каждое.

15. Ответственность за несоблюдение правил

— Ответственность по обеспечению соблюдения настоящих правил лицами, проживающими либо временно находящимися на территории домовладения, лежит на собственниках дома.

— В случае несоблюдения настоящих правил, виновные несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, региона или муниципалитета, а также получают всеобщее порицание остальных жителей дома.

— Лица, указанные в преамбуле настоящих правил, имеют право обратиться к управляющему с заявлением о факте несоблюдения настоящих правил. Управляющий, в свою очередь, обязан отреагировать на соответствующее заявление в рамках действующего законодательства РФ в течение 10 дней с момента получения заявления.

— Заявление должно быть оформлено в письменном виде и содержать описание обстоятельств, при которых произошло нарушение правил.

— Факт несоблюдения настоящих правил оформляется Актом регистрации нарушенияуправляющим с указанием даты и времени совершения нарушения, а также подтверждением нарушения подписью свидетеля или ссылкой на данные видеонаблюдения, фотографии, показания очевидцев совершения нарушения.

— В случае установления факта нарушения настоящих правил владельцу/пользователю выдается официальное (письменное) предупреждение о несоблюдении настоящих правил.

— Управляющий обязан провести все предусмотренные законодательством РФ мероприятия для фиксации и последующего документального оформления нарушения в целях передачи материалов на рассмотрение в компетентные органы РФ на предмет привлечения нарушителей к гражданской, административной, уголовной ответственности.

— В случае передачи материалов (имеющих признаки административного, уголовного правонарушения), подтверждающих факт несоблюдения настоящих правил, в компетентные органы РФ, управляющий обязан контролировать ход проведения рассмотрения заявлений в компетентных органах РФ и доводить информацию до сведения заинтересованных лиц.

IV. Памятка для родителей о правилах безопасности на спортивных и игровых площадках

Необходимо внимательно следить за детьми, так как на игровой площадке могут быть потенциально опасные места. Родителям нужно оценить вероятный риск, если таковой есть, и оградить своего ребенка от травмы. Соблюдение элементарных правил обезопасит вашего ребенка от неприятностей.

1. Обратите внимание на одежду и обувь ребенка. Дети активно двигаются на игровой площадке. Движения должны быть свободными, одежда — не слишком теплой. Обувь ребенка подберите с надежными застежками, длинные шнурки могут быть причиной падения. В солнечные дни обязательно надевайте детям головные уборы.

2. Если ребенок решил покачаться на качелях, обратите внимание, может ли он самостоятельно с них слезть. Для детей младшего возраста сидение качелей должно иметь спинку. Вам лучше находиться рядом.

3. Один из самых популярных элементов детской площадки – детская горка. Проверьте, есть ли поручни, бортики безопасного спуска, сможет ли ваш ребенок преодолеть ступени лестницы. Покрытие ската горки должно быть гладким, с безопасным закруглением в нижней части спуска, а зона приземления освобождена от посторонних предметов.

4. Многие детские игровые комплексы снабжены элементами для лазания. Преодоление этих препятствий требует достаточной силы и ловкости. Если движение не получается, ребенок должен легко самостоятельно покинуть снаряд.

5. Оставляя ребенка играть в песочнице, проверьте, чистый ли песок, нет ли в нем камней и стекол.

6. Если на площадке одновременно находятся дети разного возраста, старайтесь организовать игру ребенка с ровесниками. Несколько детей можно прокатить на каруселях или увлечь занятием на игровых макетах. Объясните игру, помогите распределить роли или их очередность.

7. Иногда на детском комплексе собирается много детей, и старшие дети могут нечаянно толкнуть малыша в процессе игры. Переключите его внимание на игру в другой безопасной для него зоне площадки.

8. Помните, маленькие дети только учатся координировать движения и управлять своим телом. Внимательно следите за передвижением ребенка по игровой площадке, это поможет избежать конфликтов и трагедий.

Ребенок должен запомнить следующие правила:

1. Не выходить на улицу без взрослых.

2. Не играть на тротуаре около проезжей части.

3. Быть внимательным, но не сверхосторожным и не трусливым.

5. Хорошо знать все ориентиры в районе своего дома.

ОДИН ДОМА:

1. Ребенок должен знать телефоны, по которым он может мгновенно попросить о помощи.

2. Ребенок должен закрыть дверь на задвижку (это повысит ответственность ребенка, спасет его в случае ЧС).

3. Нужно написать для ребенка список тех людей, которых он может пустить. Эти люди попадают в категорию «знакомые». Остальные — «незнакомые», в том числе и соседи, если их нет в списке.
4. Ребенок ни в коем случае не должен говорить, что он дома один.

ОДИН НА УЛИЦЕ:

1. Оставаться все время рядом с друзьями, с людьми.

2. Уметь сказать «нет» старшим ребятам, которые хотят втянуть в опасную ситуацию.

3. Не разговаривать с посторонними и ничего у них не брать.

4. Не садиться к незнакомым людям в машину.

5. Не бояться привлекать к себе внимание, если незнакомец хватает за руку, берет на руки, затаскивает в машину, подталкивает в подъезд. Надо громко кричать: «На помощь, помогите, чужой человек!».

РЕБЕНОК В БЫТУ:

1. Детям категорически запрещается пользоваться спичками, печкой, электрическими розетками, включенными электроприборами.

2. Детей старшего дошкольного возраста нужно научить правильно обращаться с ножницами, ножом, иголкой.

3. Взрослые должны хранить в недоступных для детей местах следующие предметы: бытовую химию, лекарства, спиртные напитки, сигареты, пищевые кислоты, режущие и колющие инструменты.

4. Дети не должны оставаться одни в комнате с открытым окном, балконом, выходить без взрослого на балкон или подходить к открытому окну. Активно используйте детские замки на окнах.

5. Нужно уметь использовать телефон в случаях возникновения пожара (вызов пожарной службы по номеру 112), в случае получения травмы (вызов скорой помощи по номеру 112).

6. Нужно знать свой адрес, номера телефонов знакомых взрослых, живущих поблизости.

7. Нужно уметь привлечь внимание прохожих и позвать на помощь при пожаре, проникновении в дом преступников.